

ESF | FSE
Europäischer Sozialfonds
Fondo Sociale Europeo



EUROPEAN UNION



AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

TITOLO PROGETTO: Il modello 4.0 dell'Hotel Preidlhof
PROJEKTTITEL: Hotel Preidlhof: Modell 4.0

CODICE PROGETTO:
FSE30575

PROJEKTNUMMER:

IMPORTO PUBBLICO:
GENEHMIGTER € 160.160,00
ÖFFENTLICHER BETRAG:

DESCRIZIONE SINTETICA: Il piano formativo per l'Hotel Preidlhof Resort nasce con l'obiettivo di continuare l'investimento sull'accrescimento delle competenze del personale e delle skills utili alla proprietà e alla Direzione per potenziare sempre di più la qualità erogata e percepita dal cliente. Inoltre, al fine di rendere ancor più sicura l'azienda sotto l'aspetto economico e finanziario, il progetto prevede lo sviluppo di un cruscotto di controllo, che permetterà di prendere decisioni strategiche aziendali. Attraverso i vari percorsi previsti si punterà ulteriormente alla qualità dei servizi alberghieri offerti alla clientela e si metterà l'hotel in condizione di mantenere la quinta stella, categoria ottenuta recentemente, e di migliorare ulteriormente la sua web reputation. Il progetto si articola in 9 percorsi formativi, indirizzati a tutti i comparti dell'Hotel.

KURZE BESCHREIBUNG: Der Schulungsplan für das Hotel Preidlhof Resort entstand mit dem Ziel, weiter in die Erweiterung der Kompetenzen des Personals und die Fähigkeiten, die die Geschäftsleitung braucht, um die dem Kunden angebotene und von ihm empfundene Qualität immer weiter zu verbessern, zu investieren. Außerdem sieht das Projekt die Entwicklung eines Kontroll-Dashboards vor, das strategische Betriebsentscheidungen möglich macht, um die Firma wirtschaftlich und finanziell sicherer zu machen. In den verschiedenen Kursfolgen liegt der Schwerpunkt weiter auf der Qualität des Hotelservice für den Kunden. Das Hotel wird in der Lage bleiben, seinen fünften Stern zu behalten, der ihm kürzlich verliehen wurde, und seinen Ruf im Web weiter zu verbessern. Das Projekt besteht aus 9 Kursfolgen für alle Abteilungen des Hotels.